# ОТЧЕТ

**о работе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения**

**Иркутского и Шелеховского районов»**

**за 2020 год**

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Цели и задачи, поставленные на 2020 год
2. Отчет о работе учреждения за 2020 год
   1. Социальное обслуживание на дому
   2. Отделение срочного социального обслуживания
   3. Отделение по организации отдыха и оздоровления детей
   4. Отделение социальной реабилитации инвалидов
   5. Хозяйственный отдел
   6. Бухгалтерия
3. Методическая работа
4. Информационная деятельность
5. Меры по предупреждению и противодействию коррупции
6. Участие в областных мероприятиях, пилотных проектах, Всероссийских и региональных конкурсах
7. Показатели эффективности деятельности учреждения

1. **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ, ПОСТАВЛЕННЫЕ НА 2020 ГОД**

**Основная цель работы учреждения на 2020 год:**

Снижение социальной напряженности путем содействия, поддержки и оказания социальных услуг гражданам для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания и восстановления их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, улучшения качества социального обслуживания.

**Основные задачи:**

- организация социального обслуживания граждан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- работа по внедрению системы долговременного ухода;

- удовлетворение потребностей граждан в доступном и качественном социальном обслуживании;

- внесение изменений в нормативные документы, регулирующие работу учреждения, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- внедрение в практику новых форм социального обслуживания, основанных на анализе отечественного и зарубежного опыта;

- повышение уровня квалификации работников учреждения;

-профессиональная переподготовка работников в соответствии с профессиональными стандартами;

- своевременная актуализация сайта учреждения;

- улучшение материально-технической базы учреждения, условий труда сотрудников.

1. ОТЧЕТ О РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ за 2020 год

**2.1. Социальное обслуживание на дому**

В структуре учреждения имеются 2 отделения социального обслуживания на дому по Иркутскому и Шелеховскому районам, в которых социальные услуги оказывают 76 социальных работника.

Основным направлением деятельности отделений является предоставление социально- бытовых, социально-медицинских, социально – правовых, социально – консультативных, социально – экономических и других услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на территории Иркутского и Шелеховского районов.

Деятельность отделений направлена на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной среде проживания.

Социальные услуги предоставлялись гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, с учетом их индивидуальных потребностей.

Социальное обслуживание на дому предоставляется на основании заключенных договоров на оказание социальных услуг платно и без оплаты. Форма оплаты за социальное обслуживание определяется из размера дохода клиента и прожиточного минимум. Сумма оплаты за оказание социальных услуг определяется и взимается на основании тарифов на социальные услуги, утвержденных приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, и тарифов на дополнительные социальные услуги для получателей социальных услуг по индивидуальной программе предоставления социальных услуг, утвержденных приказом учреждения. Согласно Постановлению Правительства Иркутской области от 8 мая 2015 года № 229-пп (с изменениями на 30 января 2019 года), на территории Иркутской области осуществляется предоставление социальных услуг бесплатно следующим категориям граждан: ветераны Великой Отечественной войны, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды 1 и 2 групп, а также граждане, которым присвоен статус детей Великой Отечественной войны, проживающие в Иркутской области, несовершеннолетние дети.

В 2020 году **747** граждан пожилого возраста и инвалидов являлись получателями социальных услуг на дому, им были предоставлены **326671**услуга.

Очередности на получение социальных услуг на дому нет, в стационарные учреждения социального обслуживания Иркутской области граждане из числа обслуживаемых на дому не оформлялись.

Ежеквартально проводилось анкетирование обслуживаемых граждан по качеству социального обслуживания, удовлетворенность качеством обслуживания составляет 98%.

Социальными работниками проводилась работа по патронату пожилых граждан, проживающих на территории обслуживания, с целью информирования населения о возможностях получения социальных услуг, о возможностях получения материальной или иной помощи. На территориях обслуживания социальными работниками распространялись буклеты о предоставлении социальных услуг учреждением.

**Показатели деятельности (по двум отделениям)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **Значение** | **Примечание** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **11** | **Количество отделений, всего** | **Шт.** | 2 |  |
| **22** | **Фактическое количество социальных работников** | **Чел.** | 76 |  |
| **33** | **Сведения о движении получателей социальных услуг и оказании им услуг** | **х** | **х** | **х** |
| **34** | **Количество получателей социальных услуг за отчетный период, в том числе** | **Шт.** | **747** |  |
| 34.1. | из них:  - на полной оплате | Чел. | 51 |  |
| 34.2. | - на частичной оплате | Чел. | 14 |  |
| 34.3. | - бесплатно | Чел. | 672 |  |
| 35 | Количество отказов в предоставлении социальных услуг за отчетный период | Чел. | - |  |
| 36 | Выбыло за отчетный период | Чел. | 143 |  |
| 37. | Поступило за отчетный период | Чел. | 189 |  |
| **48** | **Количество предоставленных учреждением социальных услуг всего, из них:** | **Шт.** | **326671** |  |
| **48.1** | **входящих в стандарт социальных услуг всего, в т.ч.:** | **Шт.** | **185067** |  |
| 48.1.1. | **-** социально-бытовые, | Шт. | 139096 |  |
| 48.1.2. | - социально-медицинские, | Шт. | 25855 |  |
| 48.1.3. | - социально-психологические, | Шт. | 20042 |  |
| 48.1.4. | - социально-педагогические, | Шт. | - |  |
| 48.1.5. | - социально-правовые, | Шт. | 74 |  |
| **48.2.** | **не входящих в стандарт социальных услуг всего, в т.ч.:** | **Шт.** | **141604** |  |
| 48.2.1. | **-** социально-бытовые, | Шт. | 126680 |  |
| 48.2.2. | - социально-медицинские, | Шт. | 8286 |  |
| 48.2.3. | - социально-психологические, | Шт. | 6522 |  |
| 48.2.4. | - социально-педагогические, | Шт. | 0 |  |
| 48.2.5. | - социально-правовые, | Шт. | 116 |  |
| **59** | **Сумма средств от предоставления платных услуг за отчетный период, всего** | **Тыс.руб.** | **3640,96** |  |
| 59.1. | из них:   * за входящие в стандарт социальных услуг | Тыс.руб. | 228,05 |  |
| 59.2. | * за не входящие в стандарт социальных услуг | Тыс.руб. | 3412,91 |  |
| **610** | **Категории получателей социальных услуг:** | **х** | **х** | **х** |
| 610.1. | * инвалиды 1 группы | Чел. | 67 |  |
| 610.2. | * инвалиды 2 группы | Чел. | 238 |  |
| 610.3. | * инвалиды 3 группы | Чел. | 116 |  |
| 610.4. | * ветераны ВОВ | Чел. | 90 |  |
| 610.4.1. | из них:  - участники и инвалиды ВОВ | Чел. | 7 |  |
| 610.4.2. | - вдовы участников ВОВ | Чел. | 15 |  |
| 610.4.3. | - жители блокадного Ленинграда | Чел. | 1 |  |
| 610.4.4. | - узники концлагерей | Чел. | 16 |  |
| 610.4.5. | - труженики тыла | Чел. | 51 |  |
| 610.5. | * реабилитированные лица | Чел. | 4 |  |
| 610.6 | * имеющие близких трудоспособных родственников в населенном пункте по месту проживания | Чел. | 0 |  |
| 610. 7 | * колясочники | Чел. | 33 |  |
| 610.8 | * лежачие | Чел. | 25 |  |
| 610.9 | * дееспособные | Чел. | 747 |  |
| 610.10 | * недееспособные | Чел. | 0 |  |
| 610.11 | * имеющие судимость | Чел. | 1 |  |
| **711** | **Средняя нагрузка на одного социального работника, в т.ч.** | **Чел.** | **9,45** |  |
| 711.1. | сельская местность | **Чел.** | 9,2 |  |
| 711.2. | городская местность | **Чел.** | 9,13 |  |
| **812** | **Организация досуга** | **х** | **х** | **х** |
| 812.1. | Количество проведенных культурно-массовых мероприятий с участием обслуживаемых | Шт. | 85 |  |
| 812.2. | Количество получателей социальных услуг, принявших участие в культурно-массовых мероприятиях | Чел. | 404 |  |
| **913** | **Новые технологии социальной работы** | **х** | **х** | **х** |
| 913.1 | Наставничество | Чел. | 5 |  |
| 913.2 | Привлечение волонтеров к оказанию социально-бытовых услуг на дому (реализация социальных проектов «Миллион добрых дел», «С песней по жизни», «Доброта начинается с детства» | Чел. | 201 получатель |  |
| 913.3. | Реклама социальных услуг | Количество информационных кампаний | 4 |  |
| 913.4. | Школа безопасности жизнедеятельности | Чел. | 747 |  |
| 913.5. | Служба сиделок | К-во сиделок/к-во обслуженных/к-во услуг | 8/47/70981 |  |
| 913.6. | Внедрение системы долговременного ухода | Чел. | 747 |  |

В отделениях реализуются социальные проекты «Деменция: новый жизненный путь» (10 чел.), «Библиотерапия» (155 чел.), «Школа ухода за пожилыми гражданами и инвалидами» (76 социальных работников, 10 лиц, осуществляющих уход), «Крепче здоровье – дольше жизнь».

**2.2 Отделение срочного социального обслуживания**

Основным направлением деятельности отделения является предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке, проживающим на территории Иркутского и Шелеховского районов.

Специалисты по социальной работе отделения консультируют граждан по различным вопросам, оказывают содействие в оформлении и восстановлении документов, оформлении льгот, мер социальной поддержки, содействуют в решении вопросов занятости, получении юридической помощи, оформлении в стационарные учреждения социального обслуживания Иркутской области, получении технических средств реабилитации.

**Штатная численность сотрудников отделения** срочного социального обслуживания составляет 15 человек:

- заведующий отделением – 1;

- специалист по социальной работе – 4;

- участковый специалист по социальной работе – 8;

-психолог – 1;

-юрисконсульт – 1.

Организована работа **мобильной социальной службы** на постоянной основе, согласно установленному графику. В 2019 г. министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области для выездов мобильной социальной службы в отдаленные сельские поселения Иркутского и Шелеховского районов учреждению, в дополнение к имеющемуся автомобилю ГАЗ, был приобретен специальный автомобиль ГАЗ ЛУИДОР 2250 ДВ, организована работа 2-х мобильных бригад. **412** гражданам Иркутского и Шелеховского районов предоставлены услуги мобильной социальной службы. Совместно со специалистами отделения в выездах принимали участие специалисты управлений социальной защиты населения по Шелеховскому району, по Иркутскому району, администрации Шелеховского муниципального района, Шелеховской районной общественной организации ветеранов войны и труда, управления ПФ РФ по г. Шелехову и Шелеховскому району, организаций здравоохранения.

С 1 сентября 2015 года реализуется инновационная технология **доступной социальной помощи**, в отдаленных поселениях Иркутского и Шелеховского районов работают 8 участковых специалистов. В 2020 году участковые специалисты оказали 7780 услуг. Количество населенных пунктов, охваченных технологией доступной социальной помощи – 40.

С 2014 года по настоящее время отделение реализует **социальный проект «Миллион добрых дел**», целью которого является организация безвозмездной социально-бытовой помощи, а также досуговой деятельности пожилых граждан и инвалидов. Реализация проекта проходит во взаимодействии с Шелеховской районной волонтерской организацией «Шелехов СДД», молодежным советом промышленной площадки РУСАЛ, волонтерским отрядом «Позитив», школьниками Иркутского района. В 2020 году социальные услуги с привлечением 156 волонтеров получили 201 чел. (поздравление с праздничными и юбилейными датами, оказание бытовых услуг), всего было проведено75 мероприятий.

Отдельным направлением работы отделения является **сотрудничество с** **Высшей Народной Школой**: в 2020 году организовано участие во Втором дистанционном курсе психологических тренировок памяти для пожилых людей, посещение выставки «Пламя памяти» ко Дню Победы. Всего в 3 мероприятиях приняли участие 15 чел.

В 2020 году отделением было обслужено **14085 чел**., оказано **14085 услуг,** из них 2358 услуг, входящая в стандарт социальных услуг, 11727 услуг – не входящих в объем стандарта.

На протяжении 2020 года в отделении велась работа по повышению качества социального обслуживания:

- еженедельный отчет специалистов и социальных работников отделения на планерном совещании в отделении, наряду с этим, решение возникающих вопросов по предоставлению социальных услуг;

- в соответствии с планом проведения проверок качества предоставления социальных услуг, проведены указанные в плане мероприятия, по итогам проведения составлены отчеты;

- изучены необходимые законодательные и нормативные документы, регламентирующие работу отделения;

- проведены тематические планерные совещания;

- повышение уровня квалификации работников отделения в соответствии с профессиональными стандартами.

В целях предоставления временного жилого помещения гражданам категории БОМЖ, специалисты отделения осуществляют **межведомственное взаимодействие**, необходимое для предоставления социальных услуг указанной категории граждан: направление обращений в интересах граждан. В рамках межведомственного взаимодействия по социальной адаптации и ресоциализации лиц без определенного места жительства, обеспечено предоставление медицинской и социальной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке. Межведомственное взаимодействие осуществлялось между ОГБУСО «КЦСОН Иркутского и Шелеховского районов» и учреждениями здравоохранения.

Социальные услуги, оказанные отделением срочного социального обслуживания за 2020 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуг | количество | |
| человек | услуг |
| 1 | Подготовка пакета документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |  |  |
| дом-интернат для престарелых и инвалидов | 28 | 28 |
| 2 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | - | - |
| 3 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 678 | 678 |
| 4 | Содействие в решении вопросов занятости | 4 | 4 |
| 5 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов | 95 | 95 |
| 6 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 171 | 171 |
| 7 | Содействие в получении временного жилого помещения | 7 | 7 |
| 8 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 56 | 56 |
| 9 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | 1 | 1 |
| 10 | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | 7 | 7 |
| 11 | Содействие в получении мер социальной поддержки | 78 | 78 |
| 12 | Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения | 6 | 6 |
| 13 | Обследовано с целью выяснения обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности, а также определения нуждаемости в предоставлении социальных услуг | 84 | 84 |
| 14 | Оказание консультативной помощи по социальным вопросам | 2660 | 2660 |
| 15 | Оказание консультативной помощи по психологическим вопросам | 398 | 398 |
| 16 | Оказание консультативной помощи по юридическим вопросам | 504 | 504 |
| 17 | Оказание срочной помощи при возникновении ЧС | 43 | 43 |
| 18 | Оформлено граждан на социальное сопровождение | 3 | 3 |
| Предоставление услуг участковыми специалистами | | | |
| 18 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 22 | 22 |
| 19 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 60 | 60 |
| 20 | Содействие в получении временного жилого помещения | 0 | 0 |
| 21 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 2 | 2 |
| 22 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | - | - |
| 23 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов | 268 | 268 |
| 24 | Содействие в решении вопросов занятости | 6 | 6 |
| 25 | Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации | - | - |
| 22 | Содействие в сборе документов для получения мер социальной поддержки | 613 | 613 |
| 23 | Содействие в получении государственной социальной помощи | 0 | 0 |
| 24 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | 2 | 2 |
| 25 | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | 0 | 0 |
| 26 | Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения | 26 | 26 |
| 27 | Содействие в получении медицинской помощи | 0 | 0 |
| 28 | Оказание срочной помощи при возникновении ЧС | 2 | 2 |
| 29 | Обследовано с целью выяснения обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности, а также определения нуждаемости в предоставлении социальных услуг | 5 | 5 |
| 30 | Оказание консультативной помощи по социальным вопросам | 7780 | 7780 |
| Предоставление услуг мобильной социальной службы | | | |
| 31 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 120 | 120 |
| 32 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 3 | 3 |
| 33 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов | 0 | 0 |
| 34 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 10 | 10 |
| 35 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей | 0 | 0 |
| 36 | Содействие в решении вопросов занятости | 0 | 0 |
| 37 | Содействие в получении мер социальной поддержки | 48 | 48 |
| 38 | Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения | 11 | 11 |
| 39 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | 0 | 0 |
| 40 | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | 0 | 0 |
| 41 | Оказание консультативной помощи по социальным вопросам | 220 | 220 |
| 42 | Итого: | 14085 | 14085 |

**Государственное задание на 2020 год– 2200, исполнено фактически - 2358**

**2.3. Отделение по организации отдыха и оздоровления детей**

Отделение по организации отдыха и оздоровления детей является структурным подразделением ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов». К основным задачам отделения относится проведение мероприятий по оздоровлению и отдыху детей, проживающих на территории Иркутской области, в соответствии с действующим законодательством. В 2020 году отделением были успешно реализованы следующие задачи:

1. Организация отдыха для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из многодетных семей, детей из семей одиноких родителей;

2. Доставка детей в организованных группах к месту отдыха и оздоровления детей и обратно.

3. Организация отдыха и оздоровление детей, законные представители которых состоят в трудовых отношениях с организациями независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности.

4. Предоставление гражданам компенсации части стоимости путевки в организации отдыха детей и их оздоровления одному из родителей, приобретшему за счет собственных средств для ребенка путевку в организации отдыха детей и их оздоровления.

5. Предоставление компенсации части стоимости путевки в организации отдыха детей и их оздоровления и (или) компенсации части стоимости проезда к месту отдыха и оздоровления детей и обратно опекуну (попечителю), приемному родителю ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, приобретшему путевку в организацию отдыха детей и их оздоровления».

Указом губернатора Иркутской области от18 марта 2020 года № 59-уг «О введении режима функционирования повышенной готовности для территориальной подсистемы Иркутской области единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» проведение оздоровительных смен было приостановлено.

В период весенних школьных каникул были организованы оздоровительные смены по очереди ТЖС: ДОЛ «Лукоморье» (20 путевок), курорт «Ангара» (20 путевок), санаторий «Усолье» (5 путевок).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Категория детей, оздоровленных в 2020 году | Количество (чел.) |
| 1. | Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, дети из семей одиноких родителей и многодетных семей. | 45 |
| 2. | Дети, законные представители которых состоят в трудовых отношениях с работодателями | 0 |
| 4. | Всего: | 45 |

Решение об отмене проведения летних, осенних и зимних школьных каникул подтверждено решениями санитарно – противоэпидемиологической комиссии при Правительстве Иркутской области (протоколы заседаний СПЭК от 9 июля 2020 года, 15 октября 2020 года).

1. Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей

1.1. **Работа с работодателями и с законными представителями детей, находящихся в трудовых отношениях с организациями независимо от организационно-правовой формы и формы собственности**

|  |
| --- |
| В 2020 году было принято 843 заявления от законных представителей детей, которые состоят в трудовых отношениях с организациями независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности. Но летняя оздоровительная кампания по объективным причинам не состоялась.  1.2. Организация отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из многодетных семей и детей из семей одиноких родителей 2019 год. |

Министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области было выделено 45 путевок на оздоровление и отдых детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, из них: 25 путевок на санаторно-курортное лечение, 20 путевок в детские оздоровительные лагеря загородного типа (общей стоимостью – 747740,00 рублей).

Принято 438 заявлений. Все путевки распределены по заявителям, подавшим заявки на оздоровление и отдых детей в весенний период.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Организация отдыха и оздоровления детей | Период оздоровления | Количество (чел) |
| 1 | Курорт «Ангара» обл. бюджет ст-ть путевки 20580,00 руб. | 17.03.20 – 06.04.20 | 20 |
| 2 | Санаторий «Усолье» обл. бюджет ст-ть путевки 20580,00 руб. | 16.03.20 – 29.03.20 | 5 |
| 3 | ДОЛ «Лукоморье» обл. бюджет ст-ть путевки 11662,00 руб. | 20.03.20 – 09.04.20 | 20 |

1.3. **За предоставлением компенсации части стоимости путевки в организации отдыха детей и их оздоровления в 2020 году** обращений не было.

1.4. **За предоставлением компенсации части стоимости путевки в организации отдыха детей и их оздоровления и (или) компенсации части стоимости проезда к месту отдыха и оздоровления детей и обратно опекуну (попечителю), приемному родителю ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, приобретшему путевку в организацию отдыха детей и их оздоровления –** обратился 1 заявитель (Иркутский район), которому было отказано по причине того, что пансионат «Шумак» не предоставляет услуги по оздоровлению детей.

1.5. **Работа с перевозчиком**

Для доставки детей в организованных группах в организации отдыха и

оздоровления детей был заключен 1 контракта с ИП «Замковой И.В.» на общую сумму 41400,00 (сорок одна тысяча) рублей из средств областного бюджета. Денежные средства на перевозку детей к месту отдыха и обратно освоены в полном объеме.

Для перевозки детей в организации отдыха и оздоровления детей было подготовлено 2 приказа, написано 2 уведомления для согласования с ГИБДД. Приказом директора назначались сопровождающие лица, ответственные лица за жизнь и здоровье детей на период поездки до места нахождения организации отдыха и оздоровления и обратно, из числа специалистов отделения по организации отдыха и оздоровления детей. По приезду в организации отдыха и оздоровления, дети по списку передавались представителям организации отдыха и оздоровления детей. За весь период оздоровления и отдыха детей чрезвычайных происшествий не было.

**1.6. Информационная работа**

Для более широкого охвата детей в трудной жизненной ситуации, детей из многодетных семей и семей одиноких родителей в обеспечении путевками в организации отдыха и оздоровления детей, была проделана следующая работа:

1. Сотрудничество с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав в Шелеховском районе.
2. Размещены объявления в СМИ:

-«Шелеховский вестник» - 2 статьи об итогах оздоровительной кампании 2020 и информация по приему заявлений на 2021 год;

- размещена информация на сайте учреждения;

- обновлена информация на стенде для получателей государственных услуг;

-подготовлены новые памятки и буклеты о безопасности детей в летний период «О безопасности на водоемах», «Осторожно: клещи», «Тепловой удар», «Солнечный удар», «Сохрани здоровье себе и своим близким», «Аргументы в пользу вакцинации».

Специалист по социальной работе Бережных К.С. подготовила материал «Гиперактивный ребенок в поездке», в котором рассмотрены причины гиперактивности, даны рекомендации для лиц, сопровождающих детей в поездке.

1. С целью информирования заявителей Иркутского района по очереди ТЖС на предоставление путевок в детские оздоровительные учреждения и предоставление компенсации части стоимости путевки в организации отдыха детей и их оздоровления, а также размере и порядке предоставления компенсации части стоимости проезда к месту отдыха и оздоровления детей и обратно опекуну (попечителю), приемному родителю ребенка – сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей, приобретшему за счет собственных средств для ребенка путевку в организацию отдыха детей и их оздоровления:

-заведующий отделением в составе бригады мобильной социальной службы в январе выезжала в населенные пункты по Иркутскому району для консультирования граждан, принятия пакета документов, заявлений;

- было отправлено 21 соглашение главам муниципальных образований Иркутского района о взаимодействии между ОГБУСО «КЦСОН Иркутского и Шелеховского районов» и администрациями МО Иркутского района с просьбой об организации помощи в приеме и передаче заявлений и документов от граждан, проживающих на территории Иркутского района, и распространении информации для населения на получение государственных услуг в сфере организации отдыха и оздоровления детей в 2020 году;

- разработаны памятки с перечнем необходимых для оздоровления детей документов.

**1.7. Проверка лагерей, находящихся на территории Шелеховского района. Работа в составе межведомственной комиссии**

В составе межведомственной комиссии по организации отдыха и оздоровления детей в Шелеховском районе заведующий отделением посетила загородные лагеря, находящиеся на территории Шелеховского района: дача «Ромашка», ДОЛ «Солнышко», Детская оздоровительная дача № 1, ДОЛ «Черемушки».

**1.8. Методическая работа**

1. Организация ежеквартального опроса граждан-клиентов отделения о качестве предоставленных социальных услуг;
2. Ежемесячный контроль качества социальных услуг.
3. Работа по реализации социальных проектов: «Детский отдых доступен каждому»; «Мы за ЗОЖ – здоровый образ жизни»; «Шаг навстречу»

**1.9. Организационно-методическая работа отделения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Количество |
| 1 | Подготовлено отчетов о работе отделения | 10 |
| 2 | Планирование работы отделения | 5 |
| 3 | Составлено кассовых прогнозов, переданных в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области | 12 |
| 4 | Составлено мониторингов, передаваемых в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области | 36 |
| 5 | Написано уведомлений законным представителям детей, подавшим заявления на оздоровление и отдых | 1282 |
| 6 | Отправлено отчетов в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области | 40 |
| 7 | Подписано реестров и актов оказанных услуг с учреждениями отдыха и оздоровления | 3 |
| 8 | Составлено приказов на перевозку детей в организованных группах к месту оздоровления и отдыха и обратно | 2 |
| 9 | Составлено актов проверки детских оздоровительных учреждений | 8 |
| 10 | Заключено договоров на перевозку детей в организованных группах к месту оздоровления и отдыха | 1 |
| 11 | Издано решений о выделении путевок в детское оздоровительное учреждение. | 45 |
| 12 | Получено путевок в министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области | 45 |
| 13 | Сформировано личных дел детей | 1281 |
| 14 | Подготовка уведомлений законным представителям детей, подавшим заявки на оздоровление и отдых детей, чьи законные представители состоят в трудовых отношениях с работодателем | 843 |
| 15 | Подготовка уведомлений законным представителям детей, подавшим заявки на отдых и оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации | 438 |

**2.4. Отделение социальной реабилитации инвалидов**

Отделение социальной реабилитации инвалидов работает с 1 февраля 2018 года, осуществляет свою деятельность на основании Положения об отделении, утвержденного приказом учреждения от 01.02.2018 г. № 09/од (с изменениями от 29.09.2018 года).

Отделение предоставляет социальные услуги инвалидам в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Иркутской области от 01.12.2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области», Федеральным законом от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 03.05.2012 года № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов», Постановлением Правительства Иркутской области от 09.02.2016 года № 60-пп «Об обеспечении инвалидов, проживающих на территории Иркутской области, техническими средствами реабилитации или абилитации инвалидов, не включенными в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалидам», приказом министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 196-мпр «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», приказом министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30 декабря 2014 года № 209-мпр «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг», Постановлением Правительства Иркутской области от 15 декабря 2014 года № 650-пп «О межведомственном взаимодействии исполнительных органов государственной власти Иркутской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан в Иркутской области», национальными стандартами по социальному обслуживанию, Уставом учреждения.

В соответствии со штатным расписанием учреждения, в отделении работают 1 заведующий отделением и 2 специалиста по социальной работе. Профессиональная подготовка кадрового состава в отделении соответствует профессиональным стандартам.

В отделении разрабатываются перечни мероприятий для инвалидов, оформляется признание инвалидов нуждающимися в социальном обслуживании, составляются индивидуальные программы реабилитации (абилитации) инвалидов (ИПРА), оказывается услуга по социальному сопровождению инвалидов. В 2020 году услуга по социальному сопровождению предоставлена 2 чел. Со 2 апреля 2018 года в отделении работает консультационный пункт.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **ОТЧЕТ**  **о работе отделения социальной реабилитации инвалидов за**  **2020 год** | |
| 1 | Разработано перечней мероприятий | 180 перечней |
| 2 | Поступило выписок из ИПРА | 2990 – поступивших и зарегистрированных выписки из ИПРА |
| 3 | Проконсультировано граждан в консультативном пункте | 879 человек |
| 4 | Количество детей-инвалидов признанных нуждающимися и находящимися на социальном обслуживании в полустационаре | Дети-инвалиды - 30  Оказано услуг – 344 |
| 5 | Клуб для родителей детей-инвалидов «Надежда» | 20 человек  27 мероприятий:   1. Посещение кинотеатра «Юность» г. Шелехова 2. Мероприятие к 23 февраля «Подарок папе» 3. Посещение музея «На свалке» г. Иркутска 4. Мастер-класс к 8 марта «Подарок маме» 5. Мастер-класс «Аппликация из карандашной стружки» (дистанционно) 6. Мастер-классы к 9 мая (дистанционно) 7. Мастер-класс «Открытка ко Дню семьи» (дистанционно) 8. Фото-флэшмоб ко Дню защиты детей (дистанционно) 9. Творческое занятие «Солнце на ладошке» (дистанционно) 10. Мастер-класс «Поделка цветы, шары» (дистанционно) 11. Мастер класс по тестопластике 12. Выставка поделок из природных материалов 13. Конкурс «Сказочное существо» 14. Конкурс «День знаний» 15. Изготовление гравюры 16. Посещение контактного зоопарка 17. Творческое занятие «Волшебный павлин» 18. Посещение кинотеатра 19. Фотоконкурс «Мой День добра» 20. Мастер-класс «Сказочный домик» 21. Посещение киносеанса 22. Посещение бассейна 23. Поздравление Снегурочки с Новым годом 24. Посещение кинотеатра   25,26,27 – услуги психолога |
| 6 | Клуб для инвалидов старше 18 лет «Дом солнца» | 10 участников клуба, 11 мероприятий:   1. Посещение кинотеатра 2. Посещения музея «На свалке» 3. Мастер класс по изготовлению подарка к 8 Марта 4. Онлайн-лекция «Рекомендации по профилактике коронавирусной инфекции» 5. Онлайн – виртуальное путешествие 6. Мастер-класс по изготовлению ожерелья 7. Посещение контактного зоопарка 8. Лекция «Основные правила жизни» 9. Мероприятие ко Всемирному Дню добра 10. Занятие «Обучение коммуникативной культуре» 11. Посещение кинотеатра |
| 7 | Школа социально-средовой реабилитации граждан с ментальными нарушениями | 10 чел., 5 мероприятий |
| 8 | Признаны нуждающимися в социальном обслуживании (ИППСУ) | 254 чел. |
| 9 | Приняты документы для постановки на очередь в ОГАУСО РЦ «Шелеховский» | 8 чел. - инвалиды трудоспособного возраста  205 чел. – граждане 60+(полустационар)  162 чел. – граждане 60+ (стационар)  6 чел. – граждане с ментальными нарушениями. |

**2.5. Хозяйственный отдел**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятие | Дата проведения | Ресурсы |
| Административно –хозяйственная деятельность | | | |
| Организационные мероприятия: | | | |  | 01.01.2012 г. по 31.12.2012 г. |
| 1. | Проведен субботник по уборке территории учреждения | апрель, октябрь 2020г. |  |
| 2. | Проведена годовая инвентаризация основных фондов, малоценного имущества | ноябрь 2020 г. |  |
| 3. | Благоустройство прилегающей территории (оформление клумб) | май 2020 г. |  |
| 4. | Проведена подготовка здания центра к эксплуатации в зимних условиях | 3-4 квартал 2020 г. |  |
| 5. | Приобретены хозяйственные товары | В течение года | 54995,00 |
| 6. | Приобретены канцелярские товары | В течение года | 110000,00 |
| 7. | Приобретены автозапчасти на автомобиль ГАЗ 3221 | В течение года | 42800,00 |
| 8. | Приобретены маски одноразовые и дез. средства | В течение года | 252020,00 |
| Противопожарные мероприятия: | | | |
| 1. | Вводный инструктаж лиц, поступивших на работу | По мере необходимости |  |
| 2. | Проведен внеплановый противопожарный инструктаж со всеми сотрудниками центра | По мере необходимости |  |
| 3. | Проведен плановый противопожарный инструктаж со всеми сотрудниками центра | апрель, октябрь месяц. |  |
| 4. | Ежедневно проводится обследование территории, здания центра на предмет их пожароопасного состояния, техническое состояние электрооборудования | ежедневно |  |
| 5. | Ежедневно проверяется наличие и исправность первичных средств пожаротушения | ежедневно |  |
| 6. | Ежедневно проверяется состояние автоматической противопожарной сигнализации, тревожной кнопки вызова охраны | ежедневно |  |
| 7. | Проведена учебная эвакуация людей при возникновении чрезвычайной ситуации | 1 раз в квартал |  |
| 8. | Проведена поверка огнетушителей | 1 квартал | 7010,00 |
| 9. | Замер сопротивления электропроводки |  | 34489,08 |
| Мероприятия по охране труда | | | |
| 1. | Вводный инструктаж лиц, поступивших на работу | По мере необходимости |  |
| 2. | Разработаны инструкции по охране труда | январь-февраль месяц |  |
| 3. | Проведен плановый инструктаж по охране труда со всеми сотрудниками центра | апрель, октябрь месяц |  |
| 4. | Выдана спец. одежда социальным работникам | По мере необходимости |  |
| 5. | Приобретена спец.одежда | В течение года | 169414,84 |

**2.6 Бухгалтерия**

Сведения о финансово-экономической деятельности учреждения отражены в отчетах, предоставленных бухгалтерией в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области в установленные сроки по установленным формам. Бухгалтерская отчетность выполнена с высоким качеством.

Дебиторской задолженности, авансирования, не предусмотренного условиями контрактов, нет. Просроченной кредиторской задолженности, кредиторской задолженности свыше выделенных лимитов нет. Выделенные лимиты освоены в полном объеме. Бюджетные средства использовались эффективно.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

**3. МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА**

1. Приведение локальной документации в соответствие с действующим законодательством.

2. Подготовка отчетности.

Были подготовлены и поданы в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области в установленные сроки отчеты и информация о деятельности учреждения и отдельных подразделений.

3. Работа методического объединения специалистов по социальной работе.

С 2014 года в учреждении работает методическое объединение специалистов по социальной работе для обеспечения взаимодействия по профессиональной деятельности. Целью деятельности методического объединения является развитие профессиональной компетентности специалистов по социальной работе для повышения качества предоставления социальных услуг.

4. Реализация социальных проектов.

В 2020 г. реализовывались социальные проекты «Миллион добрых дел», «Реклама социальных услуг», «Доброта начинается с детства», «Социальный туризм», «Виртуальный туризм», «Детский отдых доступен каждому», «Клуб для родителей детей-инвалидов «Надежда», «Крепче здоровье – дольше жизнь», «Право плюс», «Деменция: новый жизненный путь», «Шаг навстречу», «Клуб для инвалидов старше 18 лет «Дом солнца», «Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами», «Школа социально-средовой реабилитации граждан с ментальными нарушениями», «Школа безопасности жизнедеятельности», «Библиотерапия: чтение как путь к активному долголетию».

5. Иная методическая деятельность.

В подразделениях учреждения, осуществляющих социальное обслуживание граждан, ежегодно проводится исследовательская работа по оценке социально-демографического состава клиентов.

Регулярно проводились планерно-аналитические совещания (в отделениях социального обслуживания на дому, срочного социального обслуживания – 1 раз в неделю, планерные совещания администрации учреждения у директора – 1 раз в неделю).

Были разработаны и проведены мероприятия для работников и получателей социальных услуг ко Дню защитника Отечества, Дню 8 марта, Дню матери, Дню Победы, Дню социального работника, Дню пожилого человека, «Неделе добра», Декаде инвалидов, Новому году.

Получателей социальных услуг на дому поздравили с юбилейными датами, ветераны Великой Отечественной войны получили поздравления ко Дню Победы.

Ежеквартально проводился хронометраж рабочего времени социальных работников.

Разработаны и внедрены в работу локальные нормативные акты по системе долговременного ухода.

Учреждение проводит социологические исследования удовлетворенности получателей качеством предоставляемых социальных услуг. Ежеквартально проводится анкетирование получателей социальных услуг по вопросам качества и своевременности предоставления социальных услуг, доля граждан, удовлетворенных качеством социального обслуживания, составляет 98% (в анкетировании участвовали 768 чел.).

1. **ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Информация о работе учреждения открыта и доступна. Работает сайт учреждения, информация о наличии сайта учреждения публиковалась на официальном сайте министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области. Граждане Иркутского и Шелеховского районов получают информацию о предоставляемых учреждением социальных услугах и условиях предоставления услуг через СМИ (Шелехов ТВ, газеты «Шелеховский вестник», «Ангарские огни»), информационные буклеты, стенды, рассылку информации по электронным адресам.

**5. МЕРЫ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ**

В соответствии с п.4 Протокола коллегии министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 04.09.2015 года, руководствуясь методическими рекомендациями, в ОГБУСО «КЦСОН Иркутского и Шелеховского районов» разработаны и утверждены документы по противодействию и профилактике коррупции:

1. Антикоррупционная политика

-Приложение 1 «План мероприятий по противодействию коррупции»

-Приложение 2 «Положение о конфликте интересов»

-Обзор типовых ситуаций конфликта интересов

1. Порядок уведомления работодателя о фактах обращения в целях склонения работников к совершению коррупционных правонарушений

-Приложение 1 « Форма уведомления работодателя»

- Приложение 2 «Журнал регистрации уведомлений работодателя»

3. Карта коррупционных рисков учреждения, перечень коррупционно опасных функций, выполняемых учреждением, перечень должностей, замещение которых связано с коррупционными рисками.

4. Правила, регламентирующие вопросы обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства.

Вся информация по противодействию коррупции размещена на стенде в учреждении и сайте учреждения. С положениями антикоррупционной политики и порядком уведомления работодателя о фактах обращения в целях склонения работников учреждения к совершению коррупционных правонарушений работники учреждения ознакомлены под роспись.

**6.Участие в областных мероприятиях, пилотных проектах, Всероссийских и региональных конкурсах**

1. Участие в реализации модели организации социальной работы с лицами пожилого возраста, ориентированной на формирование активной старости (социальный проект «Крепче здоровье – дольше жизнь»).
2. Участие в реализации регионального инновационного проекта развития волонтерства в системе социального обслуживания населения Иркутской области «Импульс добра» в качестве региональной инновационной площадки (социальные проекты «С песней по жизни», «Миллион добрых дел», «Доброта начинается с детства», «Социальный туризм»).
3. Участие в конкурсе на премию губернатора Иркутской области за высокие достижения в профессиональной деятельности – 6 чел. (1 чел. получил премию).
4. Участие директора учреждения в работе жюри регионального конкурса «Лучшая медицинская сестра 2020», областной выставке-ярмарке технического и народного творчества «И невозможное возможно…»
5. Корпоративное участие во Всероссийской 3 Байкальской платформе социальной работы, выступление с презентацией о работе клуба для родителей детей-инвалидов «Надежда».
6. Участие в фокус-группе областной выставки «И невозможное возможно…», участие в дискуссии о доступной среде для инвалидов, демонстрация 2-х мастер-классов.
7. Участие в мероприятиях проекта Минфина России «Содействие повышению финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации, обучение в Междунаодном финансовом центре – 8 чел.
8. Участие 42 сотрудников в онлайн-проекте Центрального Банка РФ «Финансовая грамотность для граждан старшего поколения».
9. Участие 72 сотрудников в сдаче Всероссийского онлайн-зачета по финансовой грамотности.
10. Участие в региональном конкурсе фоторабот «Самореализация в самоизоляции: счастье быть вместе» (диплом 3 степени).
11. Участие в областном дистанционном конкурсе «Лучший мастер-класс» среди учреждений социального обслуживания (диплом 3 степени).
12. Участие в региональном конкурсе эссе работников социальной сферы на тему социальной работы и ее роли в жизни общества «С заботой о главном».
13. Участие в Федеральном Всероссийском конкурсе – практикуме «Лучший сайт организации социального обслуживания – 2020».
14. Участие в конкурсе «Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Сибирского Федерального округа – 2020» (диплом 1 степени).
15. Участие в 3-х этапах конкурсного марафона на лучшую организацию работы по внедрению системы долговременного ухода (3 этап – диплом 3 степени, общий рейтинг – 8 место).

**7. ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ**

* соответствие фактических результатов поставленным на 2020 год целям и задачам;
* выполнение государственного задания в полном объеме;
* отсутствие обоснованных жалоб, обращений, содержащих претензию, критику на качество предоставления социальных услуг;
* отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении;
* наличие внутренней системы контроля качества оказания социальных услуг;
* внедрение новых стационарозамещающих технологий, методик социализации обслуживаемого контингента;
* достаточный уровень обеспеченности надомным и срочным социальным обслуживанием, отсутствие очередности на социальное обслуживание;
* укомплектованность учреждения кадрами согласно штатного расписания;
* соответствие профессиональной подготовке работников профессиональным стандартам;
* постоянное повышение уровня квалификации работников;
* соблюдение сроков и порядка предоставления отчетности о деятельности учреждения;
* участие во Всероссийских и региональных мероприятиях, в реализации пилотных проектов;
* наличие наград и поощрений сотрудников учреждения на региональном и федеральном уровнях;

1 раз в полугодие министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области производит оценку эффективности деятельности и составляет рейтинг учреждений социального обслуживания Иркутской области. Оценивается основная, финансово-экономическая, направленная на работу с кадрами деятельность. По итогам работы за 1 полугодие 2020 года, учреждение входит в первую группу работающих эффективно.

Директор

ОГБУСО «КЦСОН Иркутского и

Шелеховского районов» О.Б. Искоростинская